

Allegato n. 2

MONTEROSSO Sp. z o.o.o. con sede a Varsavia
ul. Trakt Lubelski 84
04-790 Varsavia

INDIRIZZO
MONTEROSSO Sp. z o.o.
Opacz Kolonia
Ul. Rebusowa 3, B1, B2
02-292 Varsavia

RECLAMO N. /20.....
(da compilare a cura del Venditore)

DATI DELLA PERSONA CHE PRESENTA IL RECLAMO:

Nome e cognome:

Indirizzo di residenza:

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

I dati sotto forma di numero di telefono e indirizzo e-mail non sono richiesti. Tuttavia, la mancanza di tali dati impedirà il contatto telefonico o via e-mail in merito al reclamo.

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI:

Data di acquisto della merce:

Nome (designazione) delle merci:

Prezzo di acquisto della merce: zł

Prova presentata di compravendita – fattura n.:

Descrizione del difetto (non conformità della merce al contratto):

.....
.....
.....

Data di verifica del difetto:

POSIZIONE DELLA PERSONA PRESENTANTE IL RECLAMO: (si prega di selezionare)

richiesta di ridurre il prezzo dell'importo dizł*,

riparazione di beni (rimozione dei difetti) **,

sostituzione di merce con merce nuova,

recesso dal contratto e richiesta di rimborso del prezzo* sul conto bancario indicato:

Se il venditore non risponde alla suddetta richiesta entro 14 giorni, si riterrà che il reclamo è stato accettato (in conformità all'articolo 561⁵ del Codice Civile).

.....

firma della persona che presenta il reclamo

*solo in alcuni casi:

- la persona che presenta il reclamo può recedere dal contratto se il difetto è essenziale (in conformità all'articolo 560 § 4 del Codice Civile),

- la persona che presenta il reclamo può fare una dichiarazione di riduzione del prezzo o di recesso dal contratto, a meno che il venditore non sostituisca immediatamente e senza indebiti disagi per l'acquirente l'articolo difettoso con un articolo privo di difetti o elimini il difetto. Questa limitazione non si applica se l'articolo è già stato sostituito o riparato dal venditore o se il venditore non ha adempiuto all'obbligo di sostituire l'articolo con uno privo di difetti o di eliminare il difetto (in conformità all'articolo 560 § 1 del Codice Civile),

- il prezzo ridotto deve essere talmente proporzionale al prezzo risultante dal contratto che il valore dell'oggetto con il difetto rimane al valore dell'oggetto senza il difetto (in conformità con l'articolo 560 § 3 del Codice Civile),

**La persona che presenta il reclamo può, al posto della rimozione dei difetti proposta dal venditore, richiedere la sostituzione dell'articolo con uno privo di difetti, oppure, al posto della sostituzione dell'articolo, richiedere la rimozione del difetto, a meno che il ripristino della conformità dell'articolo al contratto nel modo scelto dall'acquirente sia impossibile o richieda costi eccessivi rispetto a quanto proposto dal venditore (in conformità all'articolo 560 § 2 del Codice Civile). Il venditore può rifiutarsi di soddisfare il reclamo della persona che presenta il reclamo se l'adeguamento dell'articolo difettoso al contratto nel modo scelto dall'inserzionista è impossibile o, rispetto ad altre possibili modalità di adeguamento al contratto, richiederebbe costi eccessivi (ai sensi dell'articolo 561 § 3 del Codice Civile).