

- reklamujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy chyba, że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady (zgodnie z przepisem art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego),

- obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady (zgodnie z przepisem art. 560 § 3 Kodeksu Cywilnego),

**reklamujący może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę (zgodnie z przepisem art. 560 § 2 Kodeksu Cywilnego). Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu reklamującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez reklamującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów (zgodnie z przepisem art. 561 § 3 Kodeksu Cywilnego) .