

MONTEROSSO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie  
UL. Trakt Lubelski 84  
04-790 Warszawa

ADRES DO KORESPONDENCJI  
MONTEROSSO Sp. z o.o.  
Rebusowa 3  
Brama B1, B2  
02-292 Warszawa  
e-mail: shop@albione.eu

**Formularz zwrotu**  
(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Dane klienta:**

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

**Przedmioty zwracane:**

Numer zamówienia:

Nr faktury/nr paragonu („nr sys” na samym dole paragonu):

Data zakupu towaru:

Data doręczenia:

Lp.	Kod produktu EAN (na metce pod kodem kreskowym)	Nazwa towaru	Rozmiar	Ilość	Cena jednostkowa

**Dane do przelewu:**

Imię i nazwisko:

Numer rachunku bankowego:

**Powód zwrotu:**

- zły rozmiar; za małe/ za duże
- niewygodny
- wygląda inaczej niż na zdjęciu
- uszkodzony
- inne (wpisz) :

Podpis klienta, data

## Oświadczenie:

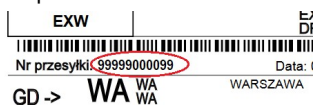
Oświadczam, że niniejszy formularz w przypadku uznania zwrotu towaru(ów) stanowi zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) potwierdzenie odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży zawartej na odległość pomiędzy mną, a firmą Monterosso Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Trakt Lubelski 84, 04-790 Warszawa.

## Pouczenie:

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) klient ma prawo odstąpić od umowy kupna/sprzedaży bez podania przyczyn w terminie czternastu dni składając stosowne oświadczenie na piśmie (Art.27).
2. Termin 14 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczony jest od dnia otrzymania przesyłki (Art.28 pkt 1).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni (Art. 34 pkt 1).
4. Zwracany towar musi być niezniszczony. Musi zostać dostarczony wraz z kompletem załączonych akcesoriów (jeśli występują), nienaruszonych plomb i metek oraz dowodem zakupu (ksero fv lub inne potwierdzenie zakupu).
5. Do zwracanego produktu prosimy o czytelne wypełnienie formularza – „oświadczenie odstąpienia od umowy kupna – sprzedaży” na niniejszym druku. Zwracany towar należy prawidłowo zabezpieczyć do wysyłki.

## 6. Zwrotu należy dokonać w zależności od wybranej formy wysyłki:

- a) **KURIER DHL:** aby zwrócić towar kurierem DHL należy zadzwonić pod numer +48 426345345 lub wejść na stronę <https://dhl24.com.pl/zwroty/> i wypełnić formularz zamówienia odbioru przesyłki zwrotnej, postępując zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie. W miejscu POSIADAM NUMER PRZESYŁKI DO ZWROTU należy wpisać numer przesyłki z listu przewozowego, którą Klient otrzymał zakupiony towar. Usługa jest bezpłatna.



- b) **KURIER InPost:** zamawiający Towar poprzez Kurier InPost zwraca towar poprzez Kurier InPost. Aby zwrócić Towar poprzez Kurier InPost, Klient powinien wysłać do nas e-mail na adres z numerem zamówienia, imieniem i nazwiskiem, adresem, przybliżoną wagą paczki oraz preferowaną datą oraz godzinami przyjazdu kuriera. Na paczkę należy nakleić otrzymaną wraz z towarem etykietę zwrotną InPost, pamiętając o usunięciu starej etykiety, jeśli zwrot wysyłany będzie w tej samej paczce.
- c) **PACZKOMAT:** zamawiający Towar poprzez In-Post Paczkomaty może zwrócić paczkę poprzez InPost Szybkie Zwroty, dzięki czemu nie trzeba drukować etykiety i paczkę można nadać w każdym Paczkomacie w Polsce. Wystarczy, że Klient skorzysta z linku <https://szybkiezwroty.pl>, wybierze „ALBIONE” jako swój sklep internetowy i w formularzu poda wszystkie niezbędne dane. Po zatwierdzeniu zwrotu otrzyma SMS z kodem na wskazany przez Klienta nr telefonu/adres e-mail. Wystarczy, że na kartonie, w którym Klient zwraca zamówienie napisze swój kod i zanieś paczkę do dowolnego paczkomatu InPost. Kod posłuży Klientowi także jako klucz do otwarcia skrytki paczkomatu Inpost.

Nie ma możliwości osobistego zwrotu towaru.

7. Przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane.
8. Zwrot należnej kwoty za zakupiony produkt następuje na wskazany rachunek bankowy po sprawdzeniu stanu towaru oraz kompletu dostarczonych akcesoriów i dokumentów, nie później niż do 14 dni od chwili otrzymania przesyłki zwrotnej (Art.32 p.1 w zw z Art. 32. p.3). Zgodnie z Art. 34. p.4 Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. W przypadku, gdy powyższe warunki nie zostaną spełnione klient traci prawo odstąpienia od umowy kupna – sprzedaży. Wówczas drogą elektroniczną zostanie poinformowany o odmowie uznania zwrotu.
10. Wypełnienie powyższego formularza z danymi klienta jest równoznaczne ze zgodą na ich przechowywanie i przetwarzanie do celów związanych z realizacją zwrotu, wymiany lub gwarancji przez sprzedawcę. Dane osobowe są przechowywane zgodnie z ustawą z 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
11. W sprawach nieuregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
13. Klient oświadcza, że zapoznał się z powyższymi warunkami i w pełni je akceptuje oraz że wszystkie dane podane w formularzu są poprawne i zgodne z prawdą

Podpis klienta, data