

Allegato n. 1

MONTEROSSO Sp. z o.o.o. con sede a Varsavia
UL. Trakt Lubelski 84
04-790 Varsavia

INDIRIZZO
MONTEROSSO Sp. z o.o.
Al. Krakowska 30
05-090 Janki

Modulo di reso

(Compilare il presente modulo e restituirlo solo se si desidera recedere dal contratto)

DATI DEL CLIENTE:

Nome e cognome:

Indirizzo di residenza:

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

ARTICOLI DA RESTITUIRE:

Numero della fattura:

Data di acquisto della merce:

Data di consegna:

N.	Nome della merce	Codice prodotto EAN	Quantità	Prezzo unitario	Valore totale

DATI PER IL BONIFICO:

Nome e cognome:

Indirizzo:

Numero di conto corrente bancario

MOTIVO DELLA RESA:

dimensione sbagliata; troppo piccolo/troppo grande

non confortevole

presenta un aspetto diverso da quello della foto

difettoso

altro (specificare) :

DICHIARAZIONE:

Dichiaro che il presente modulo in caso di riconoscimento della restituzione dei beni, ai sensi della legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori (Gazzetta Ufficiale 2014, voce 827), costituisce una conferma di recesso dal contratto di compravendita concluso da remoto tra

la mia persona e la ditta Monterosso Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con sede a Varsavia, Trakt Lubelski 84, 04-790 Varsavia.

AVVERTENZE:

1. Ai sensi della legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori (Gazzetta Ufficiale 2014, voce 827), al cliente spetta il diritto di recedere dal contratto di compravendita senza indicarne i motivi entro i quattordici giorni, presentando una dichiarazione scritta (Art. 27).
2. Il termine di 14 giorni entro il quale il consumatore può recedere dal contratto decorre dal giorno del ricevimento della spedizione (Art. 28 punto 1).
3. La merce deve essere restituita immediatamente, non più tardi che entro i quattordici giorni (Art. 34 punto 1).
4. La merce restituita non può essere danneggiata. Deve essere consegnata con il set di accessori allegati (se presenti) e prova d'acquisto (fotocopia della fattura o altra prova d'acquisto).
5. Per il prodotto restituito, si prega di compilare il modulo "Dichiarazione di recesso dal contratto di compravendita" - presente su questo modulo. La merce restituita deve essere adeguatamente protetta per la spedizione.
6. Il Cliente è tenuto a consegnare la Merce all'indirizzo: Monterosso Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con sede a Varsavia, al. Krakowska 30, 05-090 Janki. Il cliente ha la possibilità di usufruire del rimborso gratuito di DHL Parcel - i dettagli sono riportati nei Termini e Condizioni.
7. Le spedizioni con il pagamento al ricevimento non saranno accettate.
8. Il rimborso dell'importo dovuto per il prodotto acquistato dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario indicato dopo aver verificato lo stato della merce e degli accessori e documenti forniti, entro 14 giorni dal ricevimento della spedizione di ritorno (Art. 32 p.1 in combinato disposto con l'Art. 32. p.3). Conformemente all'articolo 34.p.4, il consumatore è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore dei beni risultante dal loro uso, oltre a quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
9. Se le condizioni di cui sopra non sono soddisfatte, il cliente perde il diritto di recedere dal contratto di compravendita. Sarà quindi informato elettronicamente del rifiuto di accettazione del rimborso.
10. La compilazione del modulo di cui sopra con i dati del cliente equivale ad acconsentire alla loro conservazione ed elaborazione ai fini di restituzione, scambio o garanzia da parte del venditore. I dati personali sono conservati in conformità con la legge sulla protezione dei dati personali del 29.08.1997 (Gazzetta Ufficiale del 1997, n. 133, voce 883, e successive modifiche).
11. Per le materie non disciplinate dal documento di cui sopra, si applicano le pertinenti disposizioni del Codice Civile e la legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori (Gazzetta Ufficiale 2014, punto 827).
13. Il cliente dichiara di aver letto ed accettare integralmente i presenti termini e condizioni e che tutti i dati forniti nel modulo sono corretti e veritieri.